

## سوالات متداول در استفاده از سامانه ارتباط مردمی

### 1. امکان درخواست و دریافت تسهیلات بانکی (وام) وجود دارد؟

بانک های کشور در چارچوب ضوابط و مقررات قانون عملیات بانکی بدون ربا مبادرت به اعطای تسهیلات از محل منابع داخلی خود می نمایند و حسب مقررات جاری، تصمیم گیری در خصوص پرداخت تسهیلات بانکی (وام) در حیطه وظایف ارکان اعتباری بانک ها است. از این رو، شما می توانید درخواست خود را از طریق بانک های عامل و ترجیحا نزد بانکی که حساب شما در آن متمرکز است مطرح و پیگیری نمایید.

### 2. آیا می توان درخواست استمهال، تقسیط مجدد و بخشودگی جرائم دیرکرد تسهیلات بانکی از بانکها و موسسات مالی و اعتباری نمود؟

با عنایت به اینکه بانک ها دارای شخصیت حقوقی مستقل می باشند و تسهیلات خود را از محل وجوه سپرده گذاران تامین و در اختیار متقاضی قرار می دهند لذا مکلفند برای وصول مطالبات خود اقدام نمایند.

### 3. آیا امکان بخشودگی سود و اصل تسهیلات بانکی (وام) وجود دارد؟

با توجه به اینکه منابع بانکها از محل وجوه سپرده گذاران تامین می گردد و بانکها وکیل سپرده گذاران در بکارگیری وجوه می باشند لذا به هیچ وجه مجاز به بخشش سود نبوده و به لحاظ حفظ حقوق سپرده گذاران ناگزیر به وصول مطالبات خود می باشند.

### 4. آیا امکان ارائه درخواست استخدام وجود دارد؟

بر اساس ضوابط و مقررات هرگونه استخدام در وزارت امور اقتصادی و دارایی و دستگاه های تابعه منوط به شرکت در آزمون های استخدامی مربوطه و قبولی در آن و گذراندن موفقیت آمیز مراحل گزینش می باشد. مراتب با درج آگهی در روزنامه های کثیر الانتشار به اطلاع عموم رسانده می شود.

### 5. آیا امکان درخواست تسهیلات ازدواج وجود دارد؟

به منظور دریافت تسهیلات قرض الحسنه ازدواج، متقاضیان گرامی می توانند از طریق ثبت نام در سامانه قرض الحسنه ازدواج بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران به آدرس [www.ve.cbi.ir](http://www.ve.cbi.ir) از تسهیلات موصوف بهره مند گردند. ضمنا در صورت نیاز به راهنمایی بیشتر می توانند با شماره تلفن های مندرج در سامانه یاد شده با کاربران بانکهای عامل و یا کاربران بانک مرکزی تماس حاصل نمایند.

### 6. آیا امکان درخواست تخفیف مالیاتی وجود دارد؟

هرگونه درخواست در خصوص تخفیف مالیاتی می باید از طریق حوزه مالیاتی مربوطه اقدام گردد.

### 7. آیا امکان ارائه ایده ها و راهکارهای اقتصادی و طرحهای مطالعاتی وجود دارد؟

جهت کسب مشاوره و اطلاعات لازم در خصوص طرحهای پیشنهادی به سایت اینترنتی معاونت امور اقتصادی وزارت متبوع به آدرس [www.econo.ir](http://www.econo.ir) مراجعه نموده و یا با شماره تلفن 021-22771915 تماس حاصل فرمایید.